

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和7年 3月 5日

アンケート期間：令和6年 12月 12日～令和7年 1月 31日

事業所名 ジャングルキッズジム 保護者等数(児童数)：47(48) 回収数：41 割合：87.2%

	チェック項目	はい			いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	0	0	1		・工夫されている。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	0	0	2		・丁寧に対応して頂いている。 ・いつもたくさんの先生に見て頂き、安心して預けることができる。 ・先生の人数が増え、本人は戸惑うこともあるようですが、うまくフォローして頂いていると感じます。 ・〇〇先生がいるとウチの子はシャキッとするので、今後スタッフが増えても喜ばせて頂きたいです。	日々の情報共有や研修等、職員の専門性を上げていく取り組みには力を入れている。	
	3 指導訓練室は、子どもにわかりやすく構造化された環境※1になっているか。また、障がいの特性に応じ、情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	1	0	3		・階段が急なのが心配です。 ・個別にも対応できる構造になっている。 ・1回しか行ったことが無いので分からない。 ・内容を見ていないので判断できません。	階段では子どもの手荷物は職員が持ち、手をつなぎ、子どもには手すりを持つように指導しています。	
	4 指導訓練室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	0	0	3		・いつも清潔にして頂いている。	支援前は子どもの手洗いうがい、支援後は触ったモノの消毒を行っている。子どもがおもちゃで遊ぶ場所、体を動かして遊ぶ場所、おやつを食べる場所も分けている。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※iiが作成されているか	40	0	0	1		・ビジョントレーニングなど個別ニーズに応じてもらっている。	児童発達管理責任者を中心に、常勤職員で会議をし、作成されたものを代表が最終チェックを行うことで子どもの支援に必要な内容が設定されるようにしている。	
	6 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	0	0	0		・個別の時間があり助かります。 ・子のレベルにあった内容で達成したときが目に見えてわかりやすいです。 ・本人が「苦手な事は無理強いはせず姿に合わせて進めて頂き安心して頂いている。	児童発達管理責任者を中心に、常勤職員で会議をし、作成されたものを代表が最終チェックを行うことで子どもの支援に必要な内容が設定されるようにしている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	0	0	0		・ビジョントレーニングなど個別ニーズに応じてもらっている。 ・毎週、子どもが楽しく体を動かせるような内容で本人もとても喜んで頂いている。 ・ご相談した内容に応じて活動内容を考えて頂き、とてもありがたいです。 ・弱いところを個別で行ってくれていて、動画も送ってくれるので自宅でも実践しやすいです。		
	8 活動プログラム※iiiが固定化しないよう工夫されているか	41	0	0	0		・幅広いジャンルでバリエーション多くプログラムが構成されていると思います。 ・毎回色々な運動を取り入れられていて、楽しんで取り組んでいるようです。 ・苦手な事もキャラクターなどを使って楽しませてくれていて取り組みやすいと思います。 ・毎週変化があり、工夫されている。	毎週週替わりで立案担当者が変わり、その案に対し常勤職員全員でブラッシュアップし活動プログラムを決定している。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	7	6	20		・外部の団体との活動は承知していないため。 ・事業所⇔幼稚園間のことは交流があるのか不明です。 ・親には知る機会が無い。 ・不要。	・通所している子どもは日中保育園や幼稚園に通っているため改めて障害のない子どもと接する機会を作る必要はないと考えています。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0	0				
	11 支援内容と、それに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	41	0	0	0				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv等)が行われているか	27	7	1	6		・こちらから要請していません。 ・聞けば〇〇は〇〇に効果があると教えてくれる。	・今後実施していけるように職員のより一層の知識と技術の向上を図っていく。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	3	0	0		・いつも利用時の様子を丁寧にお知らせ頂いています。 ・動画や口頭での様子を聞いたり課題も確認しています。 ・面談やお迎えの時に丁寧に伝えてくださりわかりやすいです。 ・子どもの様子を良く気遣ってくれ、アドバイスも頂けてありがたく感じています。 ・レッスンの後、一言言われるが少ないし何も言われない時もある。動画も少ないし、無いときもある。 ・こちらが気づいていないことを指摘して頂いたり気づきが多いです。家庭の中でも取り入れてみようと思うことも多いです。子どもの成長を認めて頂けるので、前向きに頑張っています。 ・電話などでも教えてくれ助かる。 ・もっと、ふざけてしまった時など言って頂いて大丈夫です。	・保護者様への引き渡しの際に、当日の様子をお話しますが、お迎えの保護者様が複数名いらっしゃる場合など十分にお話できない場合がございます。また、運動療育中の様子を動画でお送りするサービスも行ってありますが、その時の状況次第では動画を撮れない日もあることをご了承頂きたいです。その他の状況の時は可能な限りその日の様子をお伝えできるようにして参ります。また、LINE等をうまく活用し、必要な保護者様にはもっと頻度高く情報共有を行っていききたいと思っています。	
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	3	0	2		・動画のおかげで、より分かりやすく家での練習の仕方が分かる。	半年に一度は必ず支援計画の見直しのためのモニタリングとして面談を行います。それ以外の場合でも気軽に見学や相談支援に応じれる事を保護者様に周知していく。また、LINE等をうまく活用し、必要な保護者様にはもっと頻度高く情報共有を行っていききたいと思っています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	9	3	11		・私自身が参加できていないため評価できませんでした。 ・交流会にあまり参加できていないので判断できません。 ・参加したことが無く分からない。	今後も祝日などを利用して、親子で参加できるイベント等を行いその際に保護者様同士が情報交換や交流できる場を設けていきたいと思っております。また、LINE等をうまく活用し、必要な保護者様にはもっと頻度高く情報共有を行っていききたいと思っています。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	0	0	1		・親が相談したときに、親目線での話と、子ども目線の話でできて助かっている。 ・些細なことでもしっかり対応して頂き、子どもが出来るようになった事がとても増えました。 ・個別なので運動前や縄跳びなど、強化リクエストに対応して頂いた。	日々いつでも気軽に見学や相談支援に応じれる事をもっと保護者様に周知していく。また、LINE等をうまく活用し、必要な保護者様にはもっと頻度高く情報共有を行っていききたいと思っています。	
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1	0	1		・LINEが便利。	保護者様とは連絡帳やLINEなどで日々の情報共有を行っています。意思疎通が難しい子どもにはカードを用いたり、保護者には支援の様子を動画撮影したモノを見てもらうようにしています。	
	18 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	2	0	1		・毎月のお便りを見て確認したり、毎日の連絡帳でも具体的な内容を把握しています。 ・SNSやお便りなど細部まで工夫されている。連絡も細やかに対応してください。 ・毎月のお便りでは活動がどんな目的で行われているかなど説明があつてわかりやすい。 ・先生方の動物キャラクターもかわいいです。 ・活動の意図や目的などをお便りでも説明して頂き参考になっています。 ・休業日の日にちなども月初めに知らせてほしい。 ・インスタを祖母も見せており、様子が伝わっているようです。 ・子の頑張りが理解してもらえている。	・お便りも内容も定型化してしまわないように工夫してまいります。特に日々の療育の内容や意図を伝えていきたいと思っています。 ・新年度が始まる前に翌年度の年間カレンダーをお渡ししておりますので、毎月の休業日は事前にそらでご確認頂けますのでよろしくお願い致します。	

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38	1	0	2		徹底しているが、今後も取り扱いには細心の気配りを怠らないようにしていく。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	40	0	0	1	・定期的訓練が行われていて子どもにも身につけている。	毎月最終週に子ども達と訓練を行っています。各種マニュアルに関して保護者様への周知はできていない為、月一配布しているお便りなどで、職員が各種マニュアルを使って研修している様子などもお知らせしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	1	0	1	・日頃からAEDに興味を持つようになりました。 ・定期的に訓練が行われていて子どもにも身につけている。 ・子だけの教室なので判断できません。 ・避難訓練のおかげで、子ども自身も少しずつ非常時にやることを理解しているようです。	毎月1回行っている避難訓練に関して、月一回配布しているお便りなどで、職員と子ども達が行っている各種訓練をお知らせしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	3	0	1	・とても楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしている。 ・個別受講になりとても楽しく通所しています。 ・毎週楽しみにしています。 ・とても楽しく通えています。 ・家が好きなので面倒に思う事もあるようですが、行くと楽しみます。 ・その日やった内容を得意げに話してくれるなど、とても楽しそうです。 ・とても楽しそうに通っています。 ・たくさん褒めてくれ、出来ない事はサポートしてくれて色々な事に自信をつけています。 ・母親と離れたくないときなど、行きたくない日もあるようです。	体を動かすことが好きになってもらえる様に、圧倒的に楽しい運動プログラムを提供する事を目標にしつつ、子ども一人ひとりの特性をしっかり把握し、無理強いするのではなく自らやりたいと思ってもらえる様な環境や雰囲気を作っていくように、職員一同より一層の精進をしていく。
	23	事業所の支援に満足しているか	41	0	0	0	・親子共に満足している。 ・きめ細かく可能な限り支援対応頂きとても感謝しています。 ・日々の療育だけでなく、親子で触れ合えるイベント等もありうれしいです。 ・通い始めて1年ほどですが、本人が「できてうれしい」と思うことが本当に増えました。そんな姿を見られて、親としてもうれしいですし、感謝しております。 ・いつもありがとうございます。	