

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 1日

アンケート期間:令和5年 12月 12日~令和6年 1月 31日

事業所名 ジャンглキッズジム 保護者等数(児童数):36(38) 回収数:31 割合:86.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・広いのでのびのび遊べそうです。 ・HPでの広そうな写真を見てすぐに見学予約した。とても良いスペース。 ・人数が多くても十分なスペースがあると思います。 ・広い ・走り回ったりできる広いスペースだと思ふ。 ・環境はしっかり整われていると思ふ。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょうど良いと思ひます。 ・専門的知識で色んな動きを取り入れてくれる。 ・子どもがどのように動くか分からずにもフォローして下さるので良いと思ひます。 ・子どもの様子に合わせて対応できている。 ・環境はしっかり整われていると思ふ。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子が見てもどんな課題なのか、楽しく活動できる工夫がされていると思ひます。 ・やることを視覚的にわかりやすく表示してあると思ひます。 ・環境はしっかり整われていると思ふ。 ・階段が少し心配です。 	階段では子どもの手荷物は職員が持ち、手をつなぎ、子どもには手すりを持つように指導しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手洗いをし活動をする事になっています。 ・サーキットや個別支援など整っています。 ・消毒などきちんとされていました。 ・環境はしっかり整われていると思ふ。 	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子のニーズに合わせた計画を綿密に計画して頂いています。 ・ヒアリングをして計画を作成して頂いています。 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29			2	<ul style="list-style-type: none"> ・欲を言えば、子どもが通う幼稚園への見学・教諭との情報交換や連携を行って頂けるとよりありがたいです。 ・ヒアリングをして計画を作成して頂いています。 	・子どもが保護者様送迎の場合、園と事業所の接点がなくなってしまうため、園での子どもの様子を知る機会を作っていくことは課題として取り組んでいきたい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別での活動でも子どもに合った活動をして頂き、効果が見えてきていますのでありがたいです。 ・行われています。 ・個人に寄り添った支援がされていると思ふ。 	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手作りのおもちゃや等々工夫がされている。 ・毎回楽しみに通所している。 ・毎週のサーキットや個別支援が変化があつて面白いです。 ・たくさんのプログラムがあつて変化があり楽しそう。 ・毎回内容が変わるので、色々取り組めて良いと思ふ一方、子どもにとってはその動きに慣れる前に次に進んでしまっているのではないかと思ひます。 ・毎回違うプログラムをやらせてもらい、飽きのこない工夫をしてくださっていると感じます。 ・季節毎の制作物などもあり、工夫されていると思ひます。 ・毎回違うプログラムが組まれている様に感じている。 ・いろんな活動を取り入れて頂き満足しています。 	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5	7	9	<ul style="list-style-type: none"> ・必要ない。 ・他児との交流は把握していません。 ・特に求めています。 ・まだ半年なので私が知らないだけだと思います。 ・なくても困らない。 ・幼稚園での様子を参観日に見に来てもらっています。 	・通所している子どもは日中保育園や幼稚園に通っているため改めて障害のない子どもと接する機会を作る必要はないと考えています。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・開始前に説明を受けました。 ・説明がありました。 		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明がありました。 		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	7	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・質問すれば〇〇の運動は〇〇〇につながる、という事を教えてくれる。 ・話しをする中で部分的にそのような内容のやり取りをする事はありますが、かつかりとした枠組みでは特に実施されていません。 ・困っている行動についての対処方などを教えて頂けて助かっています。方法も子どもに合わせており効果がありました。 ・まだ機会がないので楽しみにしています。 ・ブログ記事などで見えています。 ・行われていると思っていますが、遠慮せずもって(教えて)頂いても大丈夫です。 	・今後実施していけるように職員より一層の知識と技術の向上を図っていく。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送り迎えの時に話しができています。 ・動画は負担にならない限り続けて頂きたい。 ・日頃、連絡帳や動画などで状況を教えてもらっています。 ・欲を言えばもう少し直接話せる時間があれば良いと思います。 ・苦手な事や目標になっている事に対し、どのように関わってみるのかわかりやすく、送迎時に説明してもらえています。 ・お迎えの時にお話できていますが、少し慌たたい気もします。LINEで動画を送ってくださるのは活動の様子がわかり良いと思います。 ・よく相談させてもらっています。 ・とてもよく対応して下さっていると思っています。 ・モニタリングを計画書のみサインするだけで内容を見直さない事業所もあるが、こちらはきちんと面談をしてくれる。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・行って頂いています。 ・日頃〇〇すると良いなど、先生方が感じたことがあったら教えて頂けるとうれしく思います。 ・まだ機会がないので楽しみにしています。 ・よく相談させてもらっています。 	半年に一度は必ず支援計画の見直しのためのモニタリングとして面談を行いますが、それ以外の場合でも気軽に見学や相談支援に応じれる事を保護者様に周知していく。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	4	12	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な方はイベントに参加するなど自分から行動すれば機会はある。 ・祝日に親子で参加するイベントがたまに行われていて、ありがたいです。 ・まだ半年なので私が知らないだけだと思います。 ・なくても困らない。 ・機会があれば参加したいです。 ・機会があったら参加してみたいです。 ・まだ機会がないので楽しみにしています。 ・イベント等開催されています。バランスボール体操楽しかったです。 ・機会があればよい。 	今後も祝日などを利用して、親子で参加できるイベント等を行いその際に保護者様同士が情報交換や交流できる場を設けていきたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別なので運動会の競技に合わせた内容をリクエストしたら対応して頂けた。 ・困った時にその都度相談させて頂き安心して子に接することができています。 ・ちゃんと受け止めてすぐに対応して下さるという信頼感があるので、お伝えしやすいです。 ・モニタリング以外の時でも、その都度相談ののって頂けるのでありがたいです。 ・とても迅速に対応されていると思います。職員間での周知もしてくれていると思います。 ・とてもよく対応して下さり、助かっています。 ・いつでも相談ののって下さり助かっています。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ラインでのやり取りが便利。 ・連絡がラインですむのは便利。 ・毎日ラインなどで連絡を取っています。 ・連絡帳を活用しています。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のお便りやSNSで状況が発信されています。 ・毎回動画を送ってくれてありがたい。 ・お便りで活動内容やその目的・効果について書かれているので、参考になりますし家でもやってみようと思います。 ・月だよりの発行をされています。活動紹介もされているので安心です。 	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	2	0	1		徹底しているが、今後も取り扱いには細心の気配りを怠らないようにしていく。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ半年なので私が知らないだけだと思います。 ・子どもがだんご虫のポーズをするんだよと習ったことを教えてくれました。 	各種マニュアルに関して保護者様への周知はできていない為、今後月一配布しているお便りなどで、職員が各種マニュアルを使って研修している様子などもお知らせしていきたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子にもわかりやすく訓練をしているようです。 ・まだ半年なので私が知らないだけだと思います。 ・訓練でどんなことをしたか家で話しをしてくれるので、理解して身につけていると思う。 ・訓練の様子が分かるのとより安心してきそうだと感じます。 ・子どもがだんご虫のポーズをするんだよと習ったことを教えてくれました。 	毎月1回行っている避難訓練に関して、月一配布しているお便りなどで、職員と子ども達が行っている各種訓練の様子などもお知らせしていきたい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・以前に比べ楽しく通っています。「明日もジャングル?」と聞いて「〇〇さんがくるよ。」という「やったー」といっています。 ・たまに「なんで?」とも言っていますが・・・(笑) ・とても楽しく通っていると思います。 ・家で過ごすのが好きなので、進んでは行きませんが、先生には「大好き」と伝えるなど愛着を持っているのでそれで充分です。 ・とても楽しみにしており、今日行く事を伝えると「やったー!」好きなのと笑顔で答えてくれます。 ・通い始めて目も浅いですが、とても楽しそうです。その日やったことを家でもやって見せてくれたりするので、成長も見られてうれしく思います。 ・毎回とても楽しみに通わせてもらっています。 ・楽しみにしている時と行きたくない時があります。 ・本当に楽しみにしています!! 	体を動かすことが好きになってもらえる様に、圧倒的に楽しい運動プログラムを提供する事を目標にしつつ、子ども一人ひとりの特性をしっかりと把握し、無理強いするのではなく自らやりたいと思ってもらえる様な環境や雰囲気を作っていけるように、職員一同より一層の精進をしたい。
	23	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも工夫した運動ありがとうございます。親はいつも助かっています!! ・とても満足しています。 ・感謝しています。 ・子どもが楽しく通えていること、困ったことにも相談ののって頂けるので心強いです。とても満足しています。 ・いつも褒めてくださりありがとうございます。 ・感謝しています。 ・満足です。ありがとうございます。 	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。